

Condizioni Generali di Vendita ATHENA

L'offerta e la vendita dei prodotti sul nostro sito sono regolate da queste Condizioni Generali di Vendita.

I prodotti acquistati sul nostro sito sono venduti direttamente da ATHENA SpA.

ATHENA SpA è iscritta al Registro delle Imprese di Vicenza con il numero di repertorio amministrativo n. 139951, Codice Fiscale e Partita I.V.A. IT00589040245. La sede di ATHENA SpA è in Italia, in Via delle Albere, 13 - 36045 Alonte (Vicenza).

Prima di procedere all'acquisto dei prodotti, tramite trasmissione del modulo d'ordine, vi chiediamo di leggere attentamente le Condizioni Generali di Vendita; potete stamparne o memorizzarne una copia per i vostri usi personali.

Assistenza

Il Servizio Assistenza Clienti garantisce una completa assistenza pre e post vendita. L'accesso al servizio clienti si ha per via telefonica componendo uno dei seguenti numeri:

Numero a tariffazione ordinaria **+39 0444 727272**

oppure attraverso il seguente indirizzo e-mail: info@athena-ad.com

Formulazione dell'Ordine

Per ordinare e acquistare un articolo on-line è necessario compilare un modulo d'ordine, in ogni sua parte.

Conferma d'ordine

Qualora nella nostra conferma d'ordine esistano differenze nei singoli elementi che la compongono rispetto alle intese o alle ordinazioni, il compratore che non abbia contestato con lettera raccomandata spedita entro dieci giorni dalla ricezione della conferma tali differenze, è tenuto ad accettarla così come è stata redatta.

EMISSIONE DI FATTURA.

Al momento che viene effettuato un acquisto, al cliente verrà emessa una fattura che verrà inviata unitamente alla merce. Tale documento è l'unica garanzia relativa ai prodotti venduti.

Informazioni Tecniche

Le informazioni tecniche inserite nel sito Internet www.athena-ad.com, sono ricavate dal nostro dipartimento R&D e nel caso di beni commercializzati dalle informazioni pubblicate dalle case produttrici dei beni inseriti nel nostro catalogo. **Athena SpA**, pertanto, si riserva la facoltà di modificare/adeguare le informazioni tecniche e dimensionali dei prodotti del catalogo, in base a quanto sarà comunicato dai produttori e/o eventuali migliorie tecniche del nostro R&D anche senza preavviso alcuno.

Pagamenti

ATHENA accetta esclusivamente le seguenti forme di pagamento:

- Carta di credito: American Express, Diners, e circuiti Visa e Mastercard

I dati della carta vengono gestiti direttamente da Bankpass Web specializzata nella gestione dei pagamenti on-line. Le informazioni vengono criptate tramite utilizzo di sistemi di crittografia a 128 bit (SSL) che ne impediscono l'utilizzo da parte di terzi e vengono inviati direttamente alla banca, nemmeno lo staff di ATHENA è in grado di vederli.

Effettuando il pagamento con carta di credito è possibile spedire la merce ad un **indirizzo diverso** da quello dell'intestatario dell'ordine.

Attenzione

- L'**intestatario** dell'ordine dovrà essere il **titolare** della carta di credito.

Se non verranno rispettate le condizioni citate verrà richiesta all'istituto bancario di emissione della carta la verifica di genuinità sulla titolarità della carta stessa. Tale attività richiede circa 5 giorni lavorativi. Al termine degli stessi, in caso di esito positivo, si procederà con la consegna dell'ordine effettuato.

ATHENA si riserva la facoltà di richiedere un fax con un valido documento per velocizzare i controlli.

L'**addebito** dell'importo dovuto avverrà alla data dell'ordine.

Prezzi Esposti

Tutti i prezzi si intendono **IVA esclusa**. Sono al netto di spese di trasporto e di eventuali sconti dovuti a codici promozione.

I prezzi dei prodotti potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti. Accertarti del prezzo finale di vendita prima di inoltrare il relativo modulo d'ordine.

Disponibilità Prodotti

Nel catalogo prodotti pubblicato sul sito **www.athena-ad.com** l'accesso e la possibilità di inoltrare ordine on line modificano in tempo reale la disponibilità del prodotto, pertanto **ATHENA** non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata.

DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di recesso consente al consumatore, per acquisti via internet, di restituire i beni acquistati ottenendo il rimborso del prezzo di acquisto.

Il consumatore dovrà provvedere alla restituzione dei beni inviandoli a: ATHENA SpA Via delle Albere, 13 36045 Alonte VICENZA all'attenzione del Responsabile Servizio Consumatori - Recessi, entro 10 giorni dall'invio della comunicazione con cui ha esercitato il diritto di recesso (vd. "Modulo di Diritto di recesso). Il consumatore dovrà restituire i beni nelle medesime condizioni di ricezione, provvisti degli imballaggi originali e degli eventuali manuali, senza alcuna mancanza NE APERTURA DEGLI STESSI. Le spese ed i rischi di trasporto relativi alla restituzione dei beni sono ad esclusivo carico del consumatore. Si ha diritto ad effettuare il recesso solo in caso di PRODOTTI NON ANCORA UTILIZZATI E COMPLETAMENTE INTEGRALI -- In caso contrario non sarà possibile esercitarlo.

Qualora la procedura per l'esercizio del diritto di recesso venga rispettata dal consumatore, ATHENA SpA provvederà, entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione con cui viene esercitato il diritto di recesso, a rimborsare al consumatore l'importo pagato, secondo le modalità richieste dal consumatore stesso.

La richiesta di recesso deve essere inviata entro 10 giorni dal ricevimento dei prodotti tramite raccomandata con ricevuta di ritorno. Il destinatario della raccomandata è: **ATHENA SpA Via delle Albere, 13 - 36045 Alonte VICENZA.**

ATHENA SpA provvederà al rimborso entro un mese dal ricevimento della raccomandata.

Modulo di Diritto di recesso.

Io sottoscritto/a (nome cognome)

richiedo di recedere dall'acquisto documentato dalla fattura n. _____ del giorno ____ / ____ / _____, e in ottemperanza al decreto legislativo del 22 maggio 1999 n. 185, articolo 5 dichiaro di non aver aperto i prodotti; che l'imballo di spedizione originale non è stato aperto e di spedire i beni a mie spese a: **ATHENA SpA Via delle Albere, 13 36045 Alonte VICENZA** entro 10 giorni dallo invio della presente richiesta di recesso.

Poiché l'acquisto è avvenuto tramite carta di credito, indico le seguenti coordinate bancarie a cui indirizzare il rimborso

BANCA _____
ABI _____
CAB _____
N. C/C _____
INTESTATARIO DEL C/C _____
IBAN _____

Importante. Nella lettera in cui si richiede di avvalersi del diritto di recesso è necessario indicare gli **estremi di un conto corrente bancario o postale** per effettuare il riaccredito di quanto dovuto (Codice CIN, Codice ABI, Codice CAB, Numero di Conto, Intestatario del Conto, IBAN)

Per avvalersi del diritto di recesso è necessario che:

1. il Cliente esprima la sua volontà di avvalersi del diritto di recesso nelle modalità sopra descritte
2. il bene acquistato sia **integro** e restituito nell'**imballo originale**, completo in tutte le sue parti (compresi eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...)
3. il prodotto venga riconsegnato nei tempi e nelle modalità sopradescritte. Le spese di riconsegna sono a carico del Cliente stesso.

La merce una volta giunta al nostro magazzino, verrà esaminata per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto.

Dopo aver controllato l'integrità dei beni, provvederemo a riaccreditarvi la somma già versata attraverso bonifico bancario sul conto corrente da voi comunicato al nostro Servizio Clienti.

Il rimborso riguarda il prezzo del prodotto e le spese di prima spedizione sostenute dal fornitore. Verrà effettuato entro e non oltre 30 giorni dal momento in cui ci sarà restituita la merce per la quale si vuole esercitare il diritto di recesso. Le uniche spese a carico del Cliente sono quelle relative alla restituzione del prodotto.

Restituzione merce/Resi

In tutti i casi di restituzione della merce, le spese di trasporto sono a carico del Cliente.

In caso di merce difettosa in garanzia, le spese di riconsegna per la sostituzione del prodotto sono a carico di Athena SpA.

Potete rescindere dall'acquisto entro 10 giorni e alle modalità menzionate, purché la merce o gli articoli forniti non siano stati installati e non presentino variazioni o danneggiamenti o usura o graffi o altro che comprometta la rivendibilità dello stesso articolo.

COSTI E SPESE AGGIUNTIVE.

L'importo esatto verrà calcolato e proposto in fase di acquisto dopo avere indicato i dati relativi alla spedizione.

Come comportarsi alla consegna del prodotto

Quando il corriere effettuerà la consegna dovrai verificare:

1. Che il pacco sia integro, non danneggiato né bagnato e comunque conforme alle caratteristiche standard di un pacco.
2. Che il numero dei colli (numero di pacchi) indicato sulla fattura sia corrispondente al numero di colli effettivamente consegnato

Eventuali contestazioni devono essere immediatamente sollevate al vettore, in mancanza di queste, il prodotto si considera consegnato correttamente. La fattura, contenuta nell'apposita tasca applicata all'esterno del pacco va conservata.

Come comportarsi in caso di danno dovuto al Trasporto

Se allo scarico della merce risulta un danno evidente all'imballo occorre:

1. **esprimere una riserva** ovvero il pacco viene accettato ma prima di firmare il documento dovete scrivere "Accetto con diritto di riserva", sarà possibile una volta aperto il pacco e riscontrato un eventuale danno, essere risarciti del danno subito.
2. **respingere la merce danneggiata** qualora non sia possibile accettare il pacco con riserva o nel caso il danno sia comunque visibile senza dover aprire il pacco

TEMPI DI SPEDIZIONE E CONSEGNA DEI PRODOTTI.

La spedizione avverrà tramite nostro corriere convenzionato (Italia – Fercam / Estero – FedEx).

Qualora i prodotti, presentati su www.athena-ad.com, non siano più disponibili o in vendita al momento del tuo ultimo accesso al sito ovvero dell'invio del modulo d'ordine, sarà cura di ATHENA SPA comunicarVi, tempestivamente ed in ogni caso entro trenta (30) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui avrai trasmesso il tuo ordine a ATHENA, l'eventuale indisponibilità dei prodotti ordinati.

In caso di inoltro del modulo d'ordine e pagamento del prezzo, ATHENA provvederà a rimborsare quanto da Voi già anticipato.

Consegne

La merce, anche se venduta “franco arrivo”, o franco domicilio del compratore, viaggia a rischio e pericolo di quest’ultimo ed ogni nostra responsabilità cessa con la consegna al vettore, nei confronti del quale il compratore - effettuate le opportune verifiche - dovrà sporgere eventuali reclami. Le spedizioni, via mare o via terra, concernenti forniture sull’estero, vengono effettuate in base alle condizioni scelte di volta in volta, riportate negli INCOTERMS approvati dalla Camera di Commercio Internazionale nel 1953 e nei successivi.

Qualora il corriere non trovasse nessuno all’indirizzo di consegna, lascerà un avviso di giacenza. Sarà cura del destinatario chiamare il corriere per la riconsegna. Trascorsi 8 giorni dalla data dell’avviso, il materiale verrà restituito al mittente.

Garanzia

I nostri materiali sono garantiti conformi alle Norme attualmente in vigore. Eventuali reclami e contestazioni dovranno essere notificati, a pena di decadenza, a mezzo lettera raccomandata, unicamente presso la nostra Sede Amministrativa **ATHENA SpA Via delle Albere, 13 36045 Alonte VICENZA**, prima dell’utilizzo dell’articolo e comunque nei termini di legge.

La garanzia si limita alla sola sostituzione dell’articolo riconosciuto difettoso, previa analisi, e non di eventuali spese accessorie apportate dall’articolo stesso determinato difettoso e/o altri danni che l’articolo può apportare a persone e a cose..

La garanzia non comprende la manodopera per reinstallare l’articolo e le spese di trasporto. La garanzia non comprende quelle difettosità imputabili ad un uso non corretto dell’articolo ceduto o a manomissioni esterne che pregiudichino la sua funzionalità o ad un installazione errata.

Per qualsiasi altra spiegazione siamo a Vs. completa disposizione.

Esclusione responsabilità

ATHENA SpA non e' responsabile di alcun danno o perdita, diretta e/o indiretta, derivante dalla vendita di beni e servizi proposti nel catalogo pubblicato nel sito **www.athena-ad.com**, anche per ritardata e/o mancata consegna del prodotto, ne' per la corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate nel sito, nè per qualsiasi altro fatto non imputabile in via diretta ad **Athena SpA**.

L'utilizzo di componenti non omologati su strade pubbliche e destinati ad esclusivo uso in competizione e/o circuiti privati, pone l'utilizzatore o il compratore quale unico responsabile civile e/o penale per l'utilizzo del o dei componenti stessi, esentandoci da qualsivoglia responsabilità civile e/o penale. La trasmissione dell'ordine di acquisto, nelle varie modalità, e l'accettazione della consegna merce, sottintendono la maggiore età dell'acquirente e qualsiasi responsabilità civile e/o penale è rimessa alle sole persone che permettono all'acquirente la transazione economica, esentandoci da tutte le responsabilità civili e penali.

Per comunicazioni, informazioni o chiarimenti scrivere al numero di fax 0444727222 oppure al seguente indirizzo e-mail: info@athena-ad.com

(scrivere a **ATHENA SpA Via delle Albere, 13 36045 Alonte VICENZA**)

Clausola arbitrale

Ad eccezione delle controversie inerenti il pagamento del prezzo ed alle relative azioni esercitate in via monitoria e nel giudizio ordinario, che rimangono di competenza dell’autorità giurisdizionale italiana, qualunque altra controversia che dovesse insorgere relativamente alla conclusione e/o esecuzione e/o risoluzione e / o interpretazione del presente contratto sarà

devoluta ad un Collegio di tre arbitri, nominati uno da ciascuna delle parti e uno di comune accordo o in caso di disaccordo dal Presidente della C.C.I.A.A. di Vicenza a richiesta della parte più diligente. La parte che intende avviare l'arbitrato deve comunicarlo all'altra con lettera raccomandata contenente la nomina del proprio arbitro e la sua accettazione. L'altra parte dovrà nominare il proprio arbitro nel termine di quindici giorni dalla data di ricezione della raccomandata, comunicando tale nomina e la relativa accettazione entro il termine indicato. In difetto l'altra parte potrà richiedere la nomina del secondo arbitro al Presidente della C.C.I.A.A. di Vicenza. Gli arbitri decideranno secondo diritto e nel rispetto del principio del contraddittorio. Il lodo dovrà essere deliberato nel termine di 90 giorni decorrenti dalla data di accettazione dell'ultimo arbitro. L'arbitrato avrà sede a Vicenza.

Le condizioni generali di vendita sopra riportate non devono assolutamente intendersi come clausole di puro stile. Esse sono effettive e rappresentano fedelmente la volontà negoziale delle parti.

Athena Spa